

**Obchodné podmienky**  
**služieb ponúkaných prostredníctvom internetovej stránky [www.fotobudken.sk](http://www.fotobudken.sk)**

**I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov**

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi: Prevádzkovateľom je Bau-H s.r.o., s miestom podnikania Kožušníčkova 785/4 , PSČ: 029 44, IČO: 53 458 389, DIČ: 2121377192, zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, vložka č. 76107/L, email: [fotobudken@gmail.com](mailto:fotobudken@gmail.com), telefónne číslo: 0950 757 232 (ďalej tiež ako "Poskytovateľ") a každou osobou, ktorá je objednávateľom služieb, ponúkaných Poskytovateľom na Internetovej stránke Poskytovateľa.
2. Kontakt na Poskytovateľa je: email: [fotobudken@gmail.com](mailto:fotobudken@gmail.com), telefónne číslo: 0950 757 232.
3. Poskytovateľ je súčasne prevádzkovateľom elektronického systému prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetovú stránku a poskytuje služby na doméne s názvom [www.fotobudken.sk](http://www.fotobudken.sk) (ďalej aj "Internetová stránka").
4. Poskytovateľom služieb ponúkaných prostredníctvom internetovej stránky je Poskytovateľ.
5. Klientom (objednávateľom služieb) je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá má záujem o služby ponúkané Poskytovateľom a ktorá uzatvorila s Poskytovateľom zmluvu.
6. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
7. Službami sa rozumejú služby, ktoré Poskytovateľ ponúka prostredníctvom Internetovej stránky a má zverejnené v ponuke na Internetovej stránke - najmä prenájom fotografického zariadenia (ďalej tiež ako „fotobúdka“), obsluha fotobúdky, prenájom rekvizít k fotobúdke, tlač fotografií vyhotovených fotobúdkou, poskytnutie online galérie fotografií vyhotovených fotobúdkou.
8. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytnutí služieb - ide o zmluvu, predmetom ktorej je odplatné a dočasné poskytovanie fotobúdky a zvolených rekvizít, ako aj následná tlač fotografií a ich sprístupnenie v rámci online galérie, a to všetko v závislosti od voľby Klienta a následnej dohody Zmluvných strán.
9. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

*Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj  
Predmestská 1359/71, 010 01 Žilina, Slovensko  
tel. č. +421 41/724 58 68*

10. V prípade akýchkoľvek sťažností, alebo podnetov, môže spotrebiteľ tieto sťažnosti a podnety adresovať Poskytovateľovi, pričom odporúčame spotrebiteľom, aby na zasielanie sťažností a podnetov Poskytovateľovi využili emailovú adresu Poskytovateľa: [fotobudken@gmail.com](mailto:fotobudken@gmail.com). Akákoľvek sťažnosť bude posúdená a vybavená do 10 pracovných dní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pričom o jej vybavení informujeme spotrebiteľa rovnakou formou, akou spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet Poskytovateľovi doručil.

## II. Objednávka služieb – uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služieb

1. V prípade, ak má Klient záujem o prenájom fotobúdky a o využitie ďalších služieb Poskytovateľa, oznámi mu tento svoj záujem prostredníctvom formulára na internetovej stránke Poskytovateľa, emailom alebo telefonicky. Klient zároveň poskytne Poskytovateľovi pravdivo, všetky im požadované informácie, aby mohlo zo strany Poskytovateľa dôjsť k vypracovaniu cenovej ponuky.
2. Návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služieb zo strany Poskytovateľa, je cenová ponuka vypracovaná Poskytovateľom, ktorá je zaslaná Klientovi na ním uvedenú emailovú adresu.
3. K akceptácii cenovej ponuky zo strany Klienta, a teda k uzatvoreniu zmluvy, dochádza na základe emailového potvrdenia o akceptácii cenovej ponuky zo strany Klienta, ktoré bude zaslané na emailovú adresu Poskytovateľa.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká poskytnutím objednaných služieb a úhradou odmeny Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodnú na presnom časovom trvaní zmluvy, t. j. od konkrétneho času konkrétneho dňa do konkrétneho času konkrétneho dňa (ďalej tiež ako „doba prenájmu“). Počas celej tejto doby prenájmu, je Klient oprávnený využívať fotobúdku a ďalšie objednané služby.
5. Zmluva môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od nej.

## III. Cena za poskytnuté služby a platobné podmienky

1. Cena služieb ponúkaných Poskytovateľom je obsiahnutá v cenovej ponuke, pričom uvedená cena je konečná a jej výška závisí od rozsahu služby o ktorú má Klient záujem (ďalej len „cena za služby“).
2. Obsah služieb poskytovaných Poskytovateľom, ako aj dĺžka poskytovania služieb a bližšie podmienky, sú uvedené v cenovej ponuke vyhotovenej Poskytovateľom. V prípade, ak bude akékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok, upravené v cenovej ponuke odlišne, má prednosť ustanovenie cenovej ponuky vyhotovenej Poskytovateľom.
3. Základným platidlom je mena euro.
4. Cena za služby sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

## III. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Klient je povinný, poskytnúť Poskytovateľovi, všetky ním požadované informácie úplne a pravdivo.
2. Klient je povinný zabezpečiť, aby v priestoroch, kde má byť fotobúdku umiestnená, bol zabezpečený priestor minimálne s rozmermi 3m x 3m x 3m. V opačnom prípade Poskytovateľ nebude môcť umiestniť fotobúdku a je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Umiestnenie fotobúdky je možné výlučne v interiéri, pokiaľ sa Klient a Poskytovateľ nedohodnú inak. V prípade, ak to nebolo dohodnuté pred uzatvorením zmluvy a vyslovene uvedené v cenovej ponuke, nemá Klient právny nárok, požadovať od Poskytovateľa umiestnenie fotobúdky v exteriéri. V prípade, ak na základe vzájomnej dohody, bude fotobúdku umiestnená v exteriéri, je Klient povinný zabezpečiť dostatočný priestor na jej umiestnenie (3m x 3m x 3m) a taktiež stan alebo iný prístrešok, pod ktorý bude fotobúdku umiestnená a ktorý ochráni fotobúdku pred nepriaznivými vplyvmi počasia (dážď, vietor, priame slnečné žiarenie

a podobne). V opačnom prípade Poskytovateľ nebude môcť umiestniť fotobúdku a je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

3. Klient je tiež povinný zabezpečiť možnosť pripojenia fotobúdky do elektrickej siete, nakoľko bez takéhoto pripojenia nebude fotobúdka funkčná, čo klient berie na vedomie. Rovnako je Klient povinný zabezpečiť v bezprostrednom okolí fotobúdky dostatočný priestor, pre umiestnenie stola s rekvizitami, určenými na použitie pre Klienta a ním určené tretie osoby, pri používaní fotobúdky.
4. Klient je povinný umožniť Poskytovateľovi a jeho zamestnancom a spolupracovníkom, prístup do priestorov, kde má byť fotobúdka umiestnená, minimálne jednu hodinu pred začiatkom doby prenájmu, t. j. pred časom dohodnutým Zmluvnými stranami ako čas, kedy má byť fotobúdka spustená a kedy sa má začať s jej prenájomom a poskytovaním služieb.
5. Klient je povinný umožniť Poskytovateľovi a jeho zamestnancom a spolupracovníkom, prístup do priestorov, kde bude fotobúdka umiestnená, minimálne po dobu jednej hodiny, po skončení doby prenájmu. V opačnom prípade sa predlžuje doba prenájmu o dobu omeškania Klienta so splnením povinnosti podľa tohto bodu a Poskytovateľovi vzniká nárok na odmenu za každú začatú hodinu doby prenájmu, a to vo výške rovnajúcej sa priemernej hodinovej odmene Poskytovateľa v zmysle cenovej ponuky.
6. Klient je povinný najneskôr 1 týždeň pred dňom začiatku prenájmu, oznámiť Poskytovateľovi, všetky ním požadované informácie ako sú napríklad informácie o pozadí fotografií, o grafike, či typu vyhotovovaných fotografií. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
7. Klient zodpovedá za akékoľvek zničenie, stratu alebo poškodenie fotobúdky, rekvizít alebo iného majetku Poskytovateľa sprístupneného Klientovi a ním určeným tretím osobám. Klient zodpovedá za všetku škodu spôsobenú na fotobúdkke a iných veciach Poskytovateľa, počas doby prenájmu, a to bez ohľadu na to, kto túto škodu spôsobil (s výnimkou škody spôsobenej Poskytovateľom).

#### **IV. Spôsoby platby a rezervačný poplatok**

1. Za služby ponúkané Poskytovateľom, má Poskytovateľ nárok na odplatu vo výške uvedenej v cenovej ponuke.
2. Poskytovateľ vystaví faktúru, so 14-dňovou lehotou splatnosti, predzačiatkom doby prenájmu.
3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť, po uzatvorení zmluvy s Klientom, faktúru predmetom ktorej bude úhrada rezervačného poplatku vo výške 100,- EUR, za rezerváciu fotobúdky na konkrétny dátum, čas a miesto. V prípade omeškania Klienta s úhradou rezervačného poplatku, je Poskytovateľ oprávnený, odstúpiť od uzatvorenej zmluvy.
4. V prípade, ak dôjde k odstúpeniu od uzatvorenej zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodov na strane Klienta alebo ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zmene dátumu, času alebo miesta poskytovania služieb (prenájmu fotobúdky) alebo ak Klient z akéhokoľvek dôvodu (okrem dôvodov na strane Poskytovateľa) zruší prenájom fotobúdky, vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR. Nárok Poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý a nie je limitovaný výškou zmluvnej pokuty.

5. Povinnosť úhrady zmluvnej pokuty zo strany Klienta, sa nevzťahuje na odstúpenie od zmluvy Klientom, v súlade s článkom VI. týchto obchodných podmienok, ako ani na prípady, keď k ukončeniu zmluvy došlo z dôvodov na strane Poskytovateľa.

#### **V. Poskytnutie služieb**

1. Poskytovateľ poskytne službu v rozsahu, v čase a v mieste, v súlade so zmluvou uzatvorenou s Klientom. Rozsah služieb, ich cena, obsah, bližšia špecifikácia a doba a rozsah v akej budú služby poskytnuté, budú uvedené v cenovej ponuke (t. j. v návrhu na uzatvorenie zmluvy) a budú Klientovi oznámené ešte pred samotným uzatvorením zmluvy.
2. Počas doby prenájmu fotobúdky, môže Klient a ním určené tretie osoby, fotobúdku používať a vyhotovovať si fotografie vo vopred dohodnutom formáte a s dohodnutými vlastnosťami.
3. Po uplynutí dvoch pracovných dní po skončení doby prenájmu, má Klient po dobu troch mesiacov prístup k elektronickým verziám všetkých fotografií, ktoré boli vyhotovené na konkrétnom podujatí, pričom Poskytovateľ zašle Klientovi adresu a prístupový kód k fotografiám po uplynutí doby prenájmu.

#### **VI. Odstúpenie Klienta – spotrebiteľa od zmluvy bez uvedenia dôvodu**

1. Klient, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.
2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, odstúpenie od zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty Poskytovateľovi a to 14 dní pred dohodnutým termínom.
3. Odstúpenie od zmluvy možno u Poskytovateľa uplatniť v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail, sms). Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj ústne a to najmä jednoznačne formulovaným vyhlásením spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Odporúčame spotrebiteľovi aby v odstúpení od zmluvy uviedol dátum objednania služieb, službu, od ktorej odstupuje, meno a priezvisko, adresu Poskytovateľa a číslo účtu, na ktorý mu budú vrátené všetky platby, ktoré poskytol Poskytovateľovi z odstupujúcej zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia.
5. Poskytovateľ vráti zaplatené plnenie za služby do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy.
6. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

## VII. Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že Klient, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Klientom – spotrebiteľom vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s uzatvorenou zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákone č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Reklamačného poriadku, ktorý je prístupný na Internetovej stránke Poskytovateľa.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Internetovej stránke Poskytovateľa dňa 24.11.2024.